

AUX

EXPERTOS MUNDIALES

Guía Rápida para Clientes

ÍNDICE

- I. [Ingreso a Sistema ASI bodegas](#)
- II. [Ingreso a su perfil](#)
- III. [Pedido registrado](#)
- IV. [Información de embarque y fecha estimada de entrega](#)
- V. [Información de la fecha estimada de la entrega](#)
- VI. [Otras consultas](#)
- VII. [Plan de acción](#)

I. Ingreso a Sistema ASI Bodega

Para ingresar al sistema de consulta ASI Bodega debe acceder a la página

www.aux.com.mx/clientes

Tipo de cambio 13.40

Buscar

// INICIO // QUIÉNES SOMOS // PRODUCTOS // ATENCIÓN AL CLIENTE // CONTACTO

// COTIZACIONES

Si eres un cliente de AUX de México, y tienes algún pedido que quieras rastrear, puedes utilizar esta página ingresando el número de cotización:

Datos del Cliente

RFC:

Núm. Cotización:

Nota: Para dudas ó consultas sobre el estatus de sus pedidos contactar al departamento de logística al 01800 0877289

Síguenos en:   

INICIO | QUIENES SOMOS | PRODUCTOS | ATENCION AL CLIENTE | CONTACTO | PRIVACIDAD | TERMINOS DE USO | TIPO DE CAMBIO
AUX DE MEXICO 2012 Derechos Reservados | La Fragua No. 149, Col. Chula Vista, Guadalupe, NL. C.P. 67181
Tels: (81) 8282 3228, (81) 8282 3278 LADA SIN COSTO: 01 800 0877 289 | E-mail: contacto@aux.com.mx



II. Ingreso a su Perfil

Tipo de cambio: 13.40

Buscar

// INICIO **// QUIÉNES SOMOS** **// PRODUCTOS** **// ATENCIÓN AL CLIENTE** **// CONTACTO**

// COTIZACIONES

Si eres un cliente de AUX de México, y tienes algún pedido que quieras rastrear, puedes utilizar esta página ingresando el número de cotización:

Datos del Cliente

RFC:

Núm. Cotización:

En este recuadro el sistema le solicita el número de pedido que desea consultar (Este número lo proporciona su vendedor)

En este recuadro el sistema le solicita su RFC, para poder acceder a la consulta

Nota: Para dudas ó consultas sobre el estatus de sus pedidos contactar al departamento de logística al 01800 0877289

Síguenos en:   

[INICIO](#) | [QUIÉNES SOMOS](#) | [PRODUCTOS](#) | [ATENCIÓN AL CLIENTE](#) | [CONTACTO](#) | [PRIVACIDAD](#) | [TERMINOS DE USO](#) | [TIPO DE CAMBIO](#)
AUX DE MEXICO 2012 Derechos Reservados | La Fragua No. 149, Col. Chula Vista, Guadalupe, NL. C.P. 67181
Tels: (81) 8282 3228, (81) 8282 3278 LADA SIN COSTO: 01 800 0877 289 | E-mail: contacto@aux.com.mx

Una vez que ingresó a la página de AUX, registre en los campos correspondientes la siguiente información:

1. El RFC de su empresa.
2. Número de pedido o cotización (Brindado por su vendedor).

Habiendo ingresado estos datos, presione el botón “revisar”.

Nota1: Al capturar el RFC no deben considerarse espacios ni símbolos.

Nota2: Si en su consulta no puede acceder a su pedido, le pedimos contactarnos al 01800 0877 289



III. Pedidos Registrados

Tipo de cambio 13.40  Buscar

[// INICIO](#) [// QUIÉNES SOMOS](#) [// PRODUCTOS](#) [// ATENCIÓN AL CLIENTE](#) [// CONTACTO](#)

// PEDIDOS REGISTRADOS

Esta área indica los datos del cliente que son:

- Nombre de la empresa
- Clave de cliente AUX
- RFC del cliente

Cliente:

Buscar otro pedido: [Revisar Cotización](#) | [Ingresar un nuevo RFC](#)

Se ha encontrado el siguiente pedido con el criterio de búsqueda:

Num. Pedido: 33320 | Vendedor: Carlos . Heras | Bodega: Almacén Villahermosa | Fecha Registro: 2/8/2012

Ejecutivo comercial de AUX

Número de pedido o cotización

Ordenes de Servicio: [Ayuda](#)

Tipo	Descripcion	Datos de Entrega
	Folio: E-33320,Actividad: Embarque, :	

- Una vez dentro de la página "Pedidos Registrados" podrá observar la información del pedido o cotización correspondiente.
- En la parte inferior hay una tabla con dos tipos de iconos:



Despliega la información detallada del embarque del pedido.



Despliega la información de la fecha estimada de entrega.



IV. Información del Embarque

Número de folio de embarque

Número de la cotización

Indica la fecha y la hora del embarque del pedido

Indica el tipo de reporte que están consultando

Indica el estatus de su pedido. Los estatus pueden ser:

- Nuevo- Cuando es ingresado un nuevo pedido
- En proceso- Cuando el pedido esta siendo entregado
- Pendiente- Cuando la entrega queda pendiente por alguna razón operativa o administrativa
- Cerrado- Cuando el pedido ya se entregó
- Cancelado- Cuando se cancela el pedido

Indica la fecha y la hora en el que pedido ya fue entregado

Indica la forma de entrega del pedido

Detalles Del Ticket

Folio: E-5555

Cotización: 5555

Fecha de inicio : 06/06/2012 Hora: 14:00

Fecha de fin: 06/06/2012 Hora: 15:00

Tipo: Entrega

Estatus: Nuevo

Descripción: CLIMAS FERENGI

Datos de Entrega:
Paqueteria/Fleteria/Otro TRANSURGE
No. Guia:
Clave de Rastreo:
Factura: RY-431



V. Información de la Fecha Estimada de Entrega

Informa la forma de entrega del pedido

Detalles Del Ticket ✕

Datos de Entrega:
Paqueteria/Fletera/Otro Seleccione una Opción
No. Guia:
Clave de Rastreo:
Factura:
Fecha de Entrega : 30/12/1899 Despues de medio día

Indica la fecha que será entregado el pedido

Indica el momento del día en que el pedido será entregado



V. Otras Consultas

•Si usted lo desea, sin salir del propio sistema, puede consultar el estatus de embarque / entrega de algún pedido que tenga generado.
•Repita los pasos descritos del I al IV.

Tipo de cambio 13.40

Buscar

// INICIO // QUIÉNES SOMOS // PRODUCTOS // ATENCIÓN AL CLIENTE // CONTACTO

// PEDIDOS REGISTRADOS

Ciente: CLIMAS FERENGI, S.A. DE C.V. / RMT99/CLFE0415680N7

Buscar otro pedido: [Revisar Cotización](#) | Ingresar un nuevo RFC

Se ha encontrado el siguiente pedido con el criterio de búsqueda:

Num. Pedido: 3320 | **Vendedor:** Carlos . Heras | **Bodega:** Almacén Villahermosa | **Fecha Registro:** 2/8/2012

Ordenes de Servicio: [Ayuda](#)

Tipo	Descripcion	Datos de Entrega
	Folio: E-3320,Actividad: Embarque, Super Climas	

